



## COMUNICADO SOBRE CORONAVÍRUS (COVID-19)

Março 14, 2020

Em virtude da situação de propagação do Coronavírus (COVID-19) e por considerar que saúde e segurança são valores inegociáveis, a TellMe School vem trazer algumas recomendações e soluções, específicas no uso do seu sistema, que deverão ajudar nossos clientes e comunidades escolares em geral, sobretudo, nesse difícil momento de decisão quanto à suspensão ou não das aulas presenciais.

### Recomendações

(válidas para as 89 das 135 escolas da rede Maple Bear que são nossos clientes):

- Utilizar o canal da agenda “Avisos de professores” ou “Rotina Diária” para enviar material pedagógico (pdf) e vídeo aulas para turmas específicas.
- Esses vídeos podem ser enviados por duas maneiras:
  - 1) Anexar diretamente o vídeo de até 20MB, como arquivo direto da mensagem;
  - 2) Para vídeos mais longos, colar o link do vídeo do YouTube no corpo da mensagem, que será aberto automaticamente no canal quando clicado pelo aluno. Esses vídeos devem ser anexados no YouTube e salvos como “não listados”. Assim, eles estarão disponíveis exclusivamente para os alunos da turma destinatária que, portanto, poderão acessar e assistir as aulas normalmente (com essa configuração, esses vídeos não estarão acessíveis em uma busca aleatória no canal, ou seja, apenas para quem tiver o link específico).

- Disponibilizar acessos ao sistema, quando a idade permitir (a partir do Fundamental 1), diretamente para o aluno, para que ele também consiga acessar a plataforma via aplicativo ou via computador e assistir as aulas ou receber comunicados.

## **O que estamos fazendo**

(válido para todas as escolas da rede Maple Bear no Brasil):

- Cientes de que a nossa tecnologia e a mobilidade proporcionada pelo sistema poderão auxiliar os diretores e todos os envolvidos com a escola, disponibilizamos para aquelas que ainda não usam nenhum canal de comunicação ou que utilizam outras ferramentas, mas que não dispõem de possibilidade de enviar vídeos, a liberação gratuita, durante esse momento de pandemia que estamos vivendo, do aplicativo Tellme School.
- Para tal ação, uma parte da nossa equipe já está preparada para fazer os cadastros dessas escolas de maneira mais rápida e ágil com as configurações básicas do aplicativo, mas que possam atender essas situações emergenciais com qualidade.

Sabemos da nossa responsabilidade dentro da comunidade escolar e reafirmamos que estamos solidários e à disposição de todos para sanar eventuais dúvidas em todos nossos canais de suporte da TellMe ([suporte@agendatellme.com.br](mailto:suporte@agendatellme.com.br) , chat online dentro do seu sistema ou pelos telefones 11 93360.9560 | 83 3035.0400).

Vamos, com fé em Deus, vencer esse desafio!



**Mensagens que educam!**